LIFTING NEWS

O REFLEXO DA PANDEMIA NO DIA-A-DIA CORPORATIVO

A Lifting pensando no bem-estar de seus colaboradores e clientes teve que se adaptar com rapidez às mudanças repentinas que a pandemia trouxe.

Ano V
Maio - 2021

www.lifting.com.br

@LiftingBrasil

facebook.com/Lifting

Lifting Brasil

Editorial

Na edição de maio de 2021 trazemos como matéria de capa o assunto do momento, a pandemia, contando com entrevistas com nossa diretoria e o ponto de vista de cada um em como isso alterou o dia a dia da empresa, além do nosso habitual “Fique por Dentro” com tudo que aconteceu nos meses de fevereiro a abril.

Com muito amor e dedicação em tudo que fazemos. Essa é a família Lifting.

In May 2021 edition, we covered the current topic, the pandemic, as a cover story, with interviews with our board on how this changed the company’s day-to-day, in addition to this we brought our usual “Stay Inside” with everything that happened in the months of February to April.

With much love and dedication in everything we do. This is the Lifting family.

EDITORIAL

(Esq.) Gravação de vídeo de Familiarização técnica para a LOTC com Lucas Santos
(Dir.) Nossos diretores Marcus Moura, Nathália Carvalhal e Amanda Carvalhal

KINGDOM Consultoria

LIFTING

Lifting®
Assistência Técnica, Elétrica e Comercial Ltda.

ÍNDICE

02 Editorial

03 Sumário/Summary

04 O reflexo da pandemia no dia-a-dia corporativo/ The reflection of the pandemic in the company's day-to-day

08 Premiação / Awards

12 Fique por dentro

O REFLEXO DA PANDEMIA NO DIA A DIA DA EMPRESA

THE REFLECTION OF THE PANDEMIC IN COMPANY'S DAY-TO-DAY

A Lifting pensando no bem-estar de seus colaboradores e clientes teve que se adaptar com rapidez às mudanças repentinas que a pandemia trouxe. Desta forma, a Diretoria reuniu suas expertises em busca de soluções diante deste inesperado cenário.

Lifting thinking about the well-being of its employees and customers had to adapt quickly to the sudden changes that the pandemic brought. In this way, the Board gathered its expertise in search of solutions to face this unexpected scenario.

Interessados na saúde mental da equipe, os diretores da empresa refletiram e se prepararam para lidar da melhor maneira com este contexto. Amanda, diretora administrativa e psicóloga, crê que é imprescindível, "identificar que estamos mais vulneráveis, ansiosos, preocupados e que por isso, precisamos ter mais consciência, cuidado individual e social", adiciona que diante disto "a Lifting acompanhou a situação de um a um e encaminhou para profissionais especializados aqueles que estavam com algum grau de ansiedade ou depressão, para poderem ser assistidos em seu estado de saúde".

O mercado de prestação de serviços offshore "desde março de 2020, a priori, teve uma queda absurda, porque todos os embarques, serviços foram bloqueados" comenta o diretor executivo Marcus Moura e acrescenta "até porque era tudo novo, ninguém sabia do que se tratava, havendo o medo da contaminação".

Interested in the team's mental health, the company's directors reflected and prepared themselves to deal with this context in the best way. Amanda, administrative director and psychologist, believes that it is essential "to identify we are more vulnerable, anxious, concerned and because of that we need to have more awareness, personal and social care", she also says that "Lifting followed everyone's situation- who were with some degree of anxiety or depression- sending them to specialized professionals to be able to be assisted in their state of health ".

The market for offshore services "since March 2020, a priori, has had an absurd drop, because all shipments, services have been blocked" comments executive director Marcus Moura and adds "even because it was all new, nobody knew what it was about, with the fear of contamination ".

Com o passar dos meses, foram criados os protocolos de segurança: a quarentena nos hotéis, os testes de PCR, IGG e IGM para poder liberar os embarques do pessoal. Gradativamente o novo normal foi se tornando parte da rotina da empresa. A diretora da QSMS Nathália Carvalhal completa " A Lifting elaborou um plano de contingência à COVID19 e dentro dele a gente adota as quarentenas de cada cliente- que possui medidas diferenciadas para o isolamento pré-embarque - formulários de triagem com medidas de controle e prevenção, baseadas nas diretrizes da OMS como uso da máscara, distanciamento social e higienização... sendo comunicadas e alinhadas com os colaboradores através de avisos, monitoramento de sintomas e testes para observar de perto a condição de nossos funcionários".

Em 2021, apesar do agravamento da pandemia, com o aumento no número de casos, a Lifting não sofreu interferências porque sua rotina já estava ajustada aos procedimentos. Na área administrativa houve a variação das reuniões presenciais com os clientes para videoconferência com hora marcada pelo cliente. Cessaram as visitas, os telefonemas e o digital ganhou força. Nathália pontua que em março de 2020, "a nossa empresa, por ser majoritariamente offshore, adotou o rodízio e escala no setor administrativo como forma de prevenção e cuidado com os fun-

Over the months, security protocols were created: quarantine in hotels, PCR, IGG and IGM tests in order to be able to release personnel shipments. Gradually the new normal became part of the company's routine. QSMS director Nathália Carvalhal comments, "Lifting has prepared a contingency plan for COVID19 and within it we adopted the quarantines of each client - which has different measures for pre-shipment isolation - screening forms with control and prevention measures, based on WHO guidelines such as wearing a mask, social distance and hygiene ... being communicated and aligned with employees through warnings, symptom monitoring and tests to closely observe the condition of our employees ".

In 2021, despite the worsening of the pandemic, with the increase in the number of cases, Lifting did not suffer any interference because its routine was already adjusted to the procedures. In the administrative area, there was a variation in face-to-face meetings with customers for videoconferencing by appointment by the customer. Visits, phone calls, and digital became stronger. Nathália points out that in March 2020, "our company, being mostly offshore, adopted rotation and scale in the administrative sector as a mean of prevention and care for employees who work in the office and in September, after the decree, ac-

Marcus Moura, Diretor Executivo, Nathália Carvalhal, Diretora de QSMS, E Amanda Carvalhal, Diretora Administrativa *(Foto: Anna Martins)*

cionários que trabalham no escritório e em setembro, após o decreto, voltaram as atividades normais. ”

Somado a isso, algumas empresas começaram a transição definitiva de parte de seus colaboradores para regime home office uma vez que perceberam a redução de seus custos com esse sistema. Para tanto, foi necessária a “instalação dos sistemas operantes, familiarização de acessos para melhor uso dos sistemas e aproximação virtual com os clientes”, complementa Marcus.

Marcus acredita que até a vacinação de toda população e a verificação da eficácia da mesma, o modus operandi vai continuar da mesma maneira. Enquanto Amanda acrescenta que diante deste constante pico de estresse, de crise mundial, é difícil manter um equilíbrio, e, portanto, é preciso focar na saúde mental, com atividades como yoga, meditação, terapia, religião, exercício físico e lazer familiar – de preferência, sem sair de casa. Para finalizar, ela lembra que está tudo bem não estar tudo bem neste momento. Estamos todos no mesmo barco.

tivities resumed normal. “

In addition, some companies have begun the definitive transition of part of their employees to the home office regime once they have realized the reduction in their costs with this system. For that, it was necessary to “install the operating systems, familiarize access to better use of the systems and virtual approach to customers”, adds Marcus.

Marcus believes that until the vaccination of the entire population and the verification of its effectiveness, the operations will continue in the same way. While Amanda says that in the face of this constant peak of stress, of world crisis, it is difficult to maintain a balance, so it is necessary to focus on mental health, with activities such as yoga, meditation, therapy, religion, physical exercise and family leisure - preferably without leaving home. Finally, she remembers that it’s okay not to be okay at the moment. We are all in the same boat.

PREMIAÇÕES:
HUGO XAVIER
AWARDS:
HUGO XAVIER

O combate a Covid-19 é diário, cada medida é necessária e faz a diferença para a não disseminação da doença. Toda atitude individual é importante para o bem do coletivo.

The fight against Covid-19 is daily, each measure is necessary and makes a difference for the non-dissemination of the disease. Every individual attitude is important for the good of the collective.

É com grande satisfação que informamos que o funcionário Hugo Xavier Carneiro foi nomeado por um de nossos clientes como colaborador que segue as boas práticas de segurança adotadas pelo setor de HSEQ da empresa, identificando e relatando riscos de segurança nas unidades, preenchendo os formulários inerentes e possibilitando assim a adoção de medidas corretivas e preventivas. Por isso o mesmo irá receber de nosso cliente um cartão presente em forma de agradecimento pela sua conduta.

Nós da empresa Lifting ficamos extremamente satisfeitos ao ver que nossos colaboradores são vistos como exemplo e que nossa conduta está sendo perpetuada através de toda nossa equipe.

Parabéns Hugo, que todos possamos seguir o seu exemplo.

It is with great satisfaction that we inform that the employee Hugo Xavier Carneiro was appointed by one of our clients as an employee who follows the good security practices adopted by the company's HSEQ sector, identifying and reporting security risks in the units, filling in the inherent forms and thus enabling the adoption of corrective and preventive measures. That is why he will receive a gift card from our client in a way of thanking him for his conduct.

We at Lifting are extremely pleased to see that our employees are seen as an example and that our conduct is being perpetuated through our entire team.

Congratulations Hugo, may we all follow your example.

RF
HUGO

FIQUE POR **DENTRO** STAY **TUNED**

Calibração de instrumentos de medição (Multimetro, Amperimetro e Megger) no Laboratorio Movél

Calibration of measuring instruments in the Mobile Lifting Laboratory

Reparo de Luminárias

Light Repair

Tratamento dos transformadores

Transformers treatment

Gravação de vídeo de Familiarização técnica para a LOTC

Administrative Familiarization video recording for LOTC

Verificação de ausência de tensão para manutenção preventiva em transformadores

Verification of no voltage for preventive maintenance in transformers

Inspeção EX em Áreas Classificadas

EX Inspection in Hazardous Areas

LIFTING NEWS

Fevereiro 2021
Ediição 15

Equipe **KINGDOM**
Expediente:

Amanda Carvalhal
CEO

Anna Carolina Martins
Editora e Jornalista

Ana Letícia Sirieiro
Tradução

Daniel Martins
Design e Diagramação

Realização:

KINGDOM Consultoria

LIFTING