LIFTING NEWS

MAIO 2018
4ºEdição

Lifting

OS DESAFIOS DA GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO

A LIFTING ABRAÇANDO NOVAS TECNOLOGIAS EM DIREÇÃO A UM FUTURO MAIS CONECTADO

Índice / *Index*

02 ..... Índice/*Index*
03 ..... Editorial/*Editorial*
04 ..... A Lifting e as Perspectivas para 2018/ *Lifting and its lookout for 2018*
06 ..... Desafios da Governança da Informação/ *The Challenges of Information Governance*
10 ..... Certificações: O caminho para o futuro/ *Certificates: The Path to the Future*
12 ..... Fique por Dentro / *Stay Tuned*

Revista
LIFTING NEWS

Maio 2018
Número 04

Equipe **KINGDOM**

CEO:
Amanda Carvalhal
Editora e Jornalista:
Anna Sirieiro
Reporter:
Breitner Sávio
Design e Diagramação:
Daniel Martins

Realização:

KINGDOM Consultoria

LIFTING

Lifting
Assistência Técnica, Elétrica e Comercial Ltda.

Editorial

Na primeira edição de 2018, trazemos todas as novidades e desafios que a Lifting tem para esse ano. Com a implementação de sistemas como a intranet e as certificações a Lifting se coloca à frente no mercado.

Pensando em seus clientes a empresa desenvolveu um plano comercial mais assertivo e o CEO Marcus Moura nos fala mais sobre ele na matéria "A Lifting e suas perspectivas para 2018".

Muitas novidades, treinamentos, trabalhos realizados e um pouco do dia a dia de nossos colaboradores você encontra aqui.

Equipe Lifting e Kingdom

Editorial

In the first edition of 2018, we bring all the news and challenges that Lifting have for this year. With the implementation of systems like the intranet and the certifications Lifting puts itself ahead in the market.

Thinking about its customers, the company has developed a more assertive business plan and CEO Marcus Moura tells us more about this in the article "Lifting and its prospects for 2018".

Many new events, training, work done and a bit of the day by day of our employees you find here.

Team Lifting and Kingdom

MERCADO DE TRABALHO / *LABOUR MARKET*

A LIFTING E SUAS PERSPECTIVAS PARA O ANO DE 2018

Lifting and its outlook for 2018

Para começar com o pé direito o ano de 2018, a Lifting vem se preparando desde o ano passado, traçando estratégias para se adequar e corresponder ao momento do mercado de trabalho ao qual vivemos hoje. E para falar um pouco dessas estratégias conversamos com o nosso CEO, Marcus Moura, que nos explica que ao longo dos 24 anos da empresa houve muita adversidade e necessidade de adequação para sobreviver e crescer, o novo desafio da empresa hoje é o de expandir o comercial, investindo em mão de obra especializada na área para melhor atender seus clientes.

Para atender esse mercado que está cada dia mais exigente e preocupado com a segurança dos trabalhadores, qualidade do serviço e o meio ambiente, a Lifting se certificou nas ISO 9001, 14001 e OSHAS 18001, além dessas, agora a empresa também está se certificando com a rastreabilidade do Inmetro, que permite certificar o equipamento e aferi-lo, tanto na empresa, como em laboratório móvel, que leva esse serviço até o cliente.

Em busca de se tornar mais competitivo, atender aos clientes em menor tempo, sendo respondendo seus e-mails com orçamentos, como também em envio da mão de obra qualificada, aumentou-se o número de colaboradores especializados e experientes

Lifting has been preparing since last year, drawing strategies to fit and match the momentum of the labor market to which we live today. And to talk a little about these strategies, we've talked with our CEO, Marcus Moura, who explains that throughout the company's 24 years there has been a lot of adversity and need for adequacy to survive and grow, the company's new challenge today is to expand commercial, investing in skilled labor in the area to better serve its customers.

To meet this market that is increasingly demanding and concerned with workers' safety, quality of service and the environment, Lifting has been certified in ISO 9001, 14001 and OSHAS 18001, besides these, the company also making sure with the traceability of Inmetro (National Institute of Metrology, Quality and Technology), which allows to certify the equipment and measure it, both in the company and in mobile laboratory, that takes this service to the client.

In order to become more competitive, attending to clients in a shorter time, responding to their emails with budgets, as well as sending skilled workers, the number of specialized and experienced employees in the commercial sector has been increased, dividing the services and thus allowing a healthier dynamic of work. Investing in people to meet people, Lifting believes that this is the revenue

dentro do setor comercial, dividindo os serviços e permitindo assim uma dinâmica mais saudável de trabalho. Investir em pessoas para atender pessoas, a Lifting acredita que essa é a fórmula de crescimento e desenvolvimento, gente envolvida e bem treinada, atendendo com assertividade todos os seus clientes.

> "A Lifting se certificou nas ISO 9001, 14001 e OSHAS 18001, e além dessas, agora a empresa também está se certificando com a rastreabilidade do Inmetro"

Um trabalho mais minucioso, acompanhado de perto por sua diretoria, uma parceria que já dá frutos, o feedback tanto interno, com os próprios colaboradores, que relatam que o trabalho está mais claro, como o papel de cada um e as metas a serem cumpridas, como o feedback de clientes, que dizem que a aproximação está maior com a empresa, que as demandas estão sendo atendidas com mais rapidez e eficiência. Para sair à frente desse mercado a fórmula é clara: certificações, preços competitivos, mão de obra qualificada e atendimento personalizado.

for growth and development, people involved and well trained, assertively attending all their clients.

A more detailed work closely followed by its board, a partnership that already bears fruit, feedback both internal, with the employees themselves who report that the work is clearer, as the role of each one and the goals to be fulfilled , such as feedback from customers, who says that the approach is much better with the company, that the demands are being met more quickly and efficiently. To get ahead of this market the recipe is clear: certifications, competitive prices, skilled labor and personalized service.

LIFTING NEWS

OS DESAFIOS DA GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO

A LIFTING ABRAÇANDO NOVAS TECNOLOGIAS EM DIREÇÃO A UM FUTURO MAIS CONECTADO

The challenges of Information Governance

LIFTING EMBRACING NEW TECHNOLOGIES TOWARDS A MORE CONECTED FUTURE

Governança de informação nada mais é do que o conjunto de normas, diretrizes e controles de responsabilidade desenvolvidos para assegurar o valor, a qualidade e a compliance da informação. Preocupados com essa nova demanda, de que segurança é um dos ativos mais valiosos de uma empresa, foi criado o Lifting Business Intelligence, em parceria com a EDCOM, empresa de programação que é fornecedora da Lifting.

Information Governance is nothing more than the set of rules, guidelines and controls of responsibility developed to ensure the value, quality and compliance of information. Concerned about this new demand, of which security is one of the most valuable assets of a company, Lifting Business Intelligence was created in partnership with EDCOM, a programming company that is a Lifting Partner.

Ideia de seu fundador, Sr. Claudius Carvalhal, que viu essa nova demanda do mercado e por entender como é importante não só internamente, na organização de documentos, como no melhor atendimento de seus clientes, os proporcionando mais um conforto em saber que tudo relativo aos serviços aos quais a empresa realiza para os mesmos estará sempre cumprindo as normas e leis de gestão, segurança, privacidade de dados e descarte consciente de conteúdo.

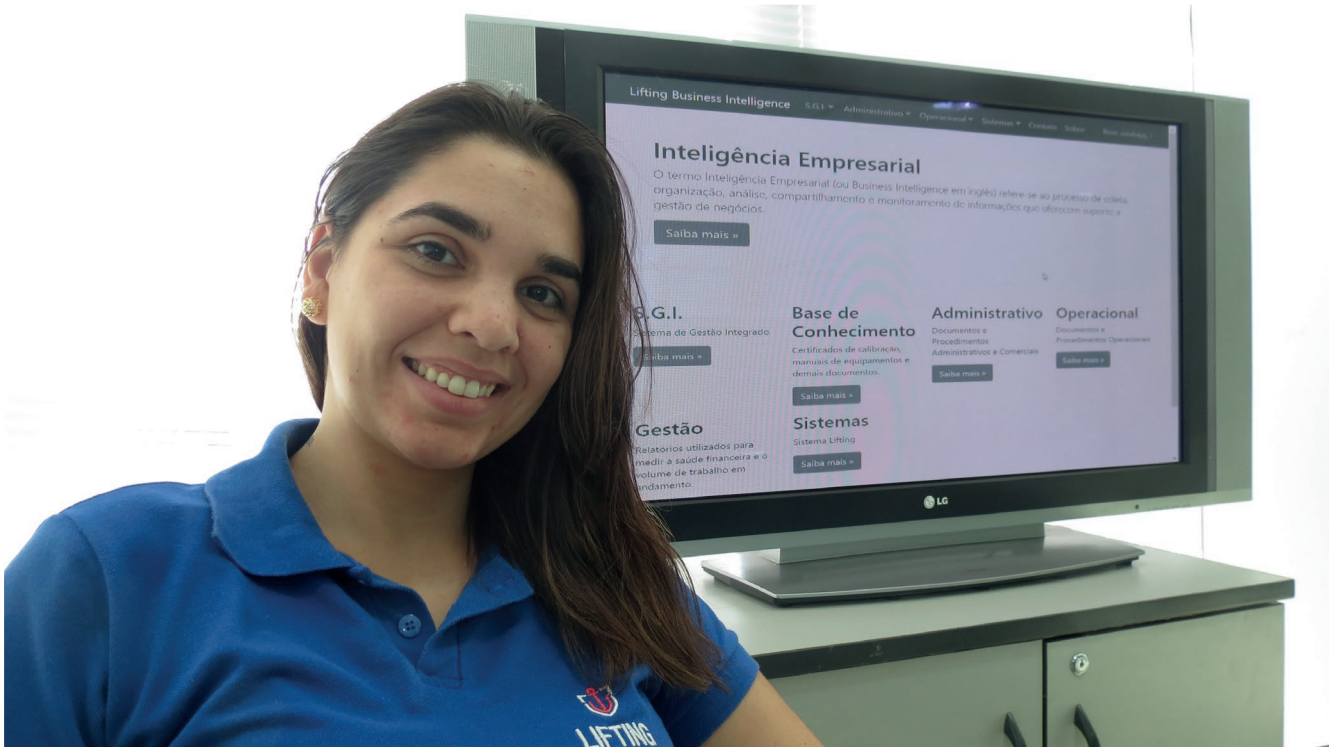
Um sistema inteligente, que permite essa conexão mais direta com o cliente, onde o mesmo, através de login e senha, tem acesso a todas as informações necessárias para o andamento do trabalho, tão como o acompanhamento e finalização do mesmo, algo criado para agilizar o processo.

Trazendo acessibilidade, rapidez, eficiência e controle, o sistema Lifting Business Intelligence é o mais novo ativo da empresa, permitindo que o trabalho flua de uma maneira mais assertiva e transparente. Toda a base de conhecimento, dos seus 24 anos de história, mais todos os setores da

Idea of its founder, Mr. Claudius Carvalhal, who sees this new market demand and understands how important it is not only internally, in the organization of documents, but also in the best service of its clients, providing them with more comfort in knowing that everything relative to the services that the company performs for them will always be complying with the norms and laws of management, security, data privacy and conscious discard of content.

An intelligent system, that allows this more direct connection with the client, where the same, through login and password, has access to all the information necessary for the progress of the work, as well as the follow-up and completion of the same, something created to speed up this process.

Bringing accessibility, speed, efficiency and control, the Lifting Business Intelligence system is the company's newest asset, allowing work to flow in a more assertive and transparent way. The whole knowledge base, of its 24 years of history, plus all the sectors of the company, already operating through the system, besides



Natália Carvalhal, Diretora de QSMS, e um dos nomes por trás da L.B.I. / Natália Carvalhal, QSMS Director, one of the names behind the L.B.I. (Foto: Daniel Martins)

empresa, já operando pelo sistema, além dos treinamentos, como os das NRs com provas e certificados online.

O sistema implementado no começo desse ano já funciona internamente e até o começo do segundo semestre de 2018 será lançada a plataforma para o cliente ter acesso às informações pertinentes. A Lifting conta com o empenho de todos seus colaboradores para manter os dados sempre atualizados por mais difícil que seja todo esse processo de adequação, há na empresa um sentimento de cooperação muito grande por saberem que essa adaptação só trará benefícios, pois irá agilizar o trabalho de todos.

Almejando sempre melhorar, a Lifting que se espera para o futuro é uma empresa High Tec, uma empresa de sistemas e procedimentos implementados, um ambiente mais tranquilo, transparente e harmonioso de se trabalhar.

the training, like the norms with online tests and certificates.

The system implemented earlier this year already works internally and by the beginning of the second half of 2018 will be launched the platform for the client to have access to relevant information. Lifting relies on the commitment of all its employees to keep the data up to date, however difficult this adaptation process may be, there is a feeling of great cooperation in the company, knowing that this adaptation will only bring benefits, since it will speed up the work of all.

Always aiming to improve, the Lifting that is expected for the future is a High Tec company, a company with systems and procedures implemented, a more tranquil, transparent and harmonious working environment.

“Para evoluir é preciso se permitir, aceitar o novo e se engajar para buscar sempre o seu melhor, aprender cada vez mais. ”

Nathalia Carvalhal – Diretora de QSMS

“ In order to evolve, one must allow oneself to accept the new and engage towards his best, to learn more and more. ”

Nathalia Carvalhal - Director of QSMS

CERTIFICAÇÕES / CERTIFICATIONS

O CAMINHO PARA O FUTURO

THE PATH TO THE FUTURE

Visando manter a melhoria e manutenção contínua dos sistemas de gestão de qualidade, de meio ambiente e da saúde e segurança do colaborador, a Lifting implementou recentemente em seu corpo administrativo normas internacionais que definem as boas práticas na gerência desses meios. São elas a ISO 9001, a ISO 14001 e a OHSAS 18001.

A ISO 9001 caracteriza-se pelo aperfeiçoamento dos sistemas de gestão de qualidade da empresa, aumentando a capacidade de suas operações no atendimento das necessidades e expectativas dos clientes. Demonstrar um compromisso real com a qualidade dos serviços prestados transformou a cultura corporativa da Lifting, pois os colaboradores passaram a entender melhor a necessidade dessa melhoria constante.

In order to maintain the continuous improvement and maintenance of the quality management, environmental and employee health and safety systems, Lifting has recently implemented in its administrative body international standards that define good practices in the management of these means. These are ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001.

ISO 9001 charactarizes itself by the improvement of the company's quality management systems, increasing the capacity of its operations to meet the needs and expectations of customers. Demonstrating a real commitment to the quality of services provided has transformed Lifting's corporate culture as employees come to better understand the need for this constant improvement.

Com a ISO 14001 a empresa assume consciência de sua responsabilidade para com o meio ambiente. A norma leva em conta aspectos ambientais influenciados pela corporação e outros passíveis de serem controlados por ela ao pôr em vigor um sistema de gestão ambiental eficaz. Ela é projetada com o intuito de alinhar os interesses administrativos e econômicos da empresa com suas responsabilidades ecossistêmicas. Assim, a implantação de um Sistema de Gestão Ambiental vinculado à certificação ambiental, favorece não apenas um ambiente mais sustentável, mas também as empresas certificadas, os fornecedores, os clientes e os órgãos ambientais.

Reconhecida internacionalmente como a especificação apropriada para a gestão de saúde e segurança do colaborador, a OHSUS 18001 foi desenvolvida pelos principais organismos de certificações internacionais com o objetivo de oferecer diretrizes sobre a gestão e desempenho dos aspectos relacionados ao tema. Identifica-se pela criação das melhores condições de trabalho possíveis na sua organização; pela identificação de perigos e definição de controles para gerenciá-los; pela redução de acidentes e doenças de trabalho, reduzindo custos e inatividade; e principalmente pelo engajamento e motivação dos funcionários com condições de trabalho melhores e mais seguras.

With ISO 14001 the company is aware of its responsibility to the environment. The standard takes into account environmental aspects influenced by the corporation and others that can be controlled by it when putting in place an effective environmental management system. It is designed with the aim of aligning the company's administrative and economic interests with its ecosystem responsibilities. Thus, the implementation of an Environmental Management System linked to environmental certification favors not only a more sustainable environment, but also certified companies, suppliers, customers and environmental agencies.

Internationally recognized as the appropriate specification for employee health and safety management, OHSUS 18001 was developed by leading international certification bodies with the aim of providing guidelines on the management and performance of aspects related to the subject. Identify itself by creating the best possible working conditions in your organization; by identifying hazards and defining controls to manage them; by reducing accidents and work diseases, reducing costs and inactivity; and especially for the engagement and motivation of employees with better and safer working conditions.

Seeing the opportunity to work with multinational companies, Lifting's executive management board certified the management system, allowing the company to differentiate itself from the competition, expanding its possibilities to new markets, participating in bids and international contracts. Demonstrating compliance for customers and suppliers, thus meeting the expectations of increasingly high corporate responsibilities.

NÓS SOMOS A LIFTING / *WE ARE LIFTING*

FIQUE POR DENTRO!

STAY TUNED !

AUDITORIA DE QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES DA WOOD GROUP NO DIA 15/03, A LIFTING ALCANÇOU UMA EXCELENTE PONTUAÇÃO E SE CLASSIFICOU COMO FORNECEDORA, FOMOS PARABENIZADOS PELA INFRAESTRUTURA, PELA ORGANIZAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO E DO SISTEMA DE INTELIGÊNCIA (INTRANET).

WOOD GROUP'S VENDOR QUALIFICATION AUDIT ON 03/15, LIFTING ACHIEVED AN EXCELLENT SCORE AND HAS QUALIFIED HERSELF AS A SUPPLIER, WE WERE CONGRATULATED FOR THE INFRASTRUCTURE, THE DOCUMENTATION ORGANIZATION AND THE INTRANET.

NO DIA 08 DE MARÇO É CELEBRADO O DIA INTERNACIONAL DA MULHER E PARA MARCARMOS ESSA DATA TÃO IMPORTANTE, DE CONQUISTAS E LUTAS, A LIFTING CONVIDOU A DRA. LORENA GARCIA PARA FAZER UMA PALESTRA PARA SUAS QUERIDAS COLABORADORAS. COM ASSUNTOS COMO A SAÚDE DA MULHER, A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO E CUIDADOS EM GERAL, ALÉM É CLARO DE ESCLARECIMENTOS SOBRE AS DOENÇAS DO MOMENTO, COMO FEBRE AMARELA, CHIKUNGUNYA, ZICA E CONJUNTIVITE.
AS NOSSAS COLABORADORAS TAMBÉM PUDERAM VERIFICAR A SUA PRESSÃO ARTERIAL E CONVERSAR INDIVIDUALMENTE COM A DRA. LORENA ALÉM DE ELUCIDAREM QUESTÕES PONTUAIS. É A LIFTING CUIDANDO DE QUEM ZELA POR NÓS.

ON MARCH 08 THE INTERNATIONAL WOMEN'S DAY IS CELEBRATED AND TO MARK THIS IMPORTANT DATE OF ACHIEVEMENTS AND STRUGGLES, LIFTING INVITED DR. LORENA GARCIA TO GIVE A TALK TO HER DEAR EMPLOYEES. WITH ISSUES SUCH AS WOMEN'S HEALTH, THE IMPORTANCE OF PREVENTION AND CARE IN GENERAL AS A WHOLE, IN ADDITION TO CLARIFICATION OF CURRENT DISEASES SUCH AS YELLOW FEVER, CHIKUNGUNYA, ZICA AND CONJUNCTIVITIS.
OUR EMPLOYEES WERE ALSO ABLE TO CHECK THEIR BLOOD PRESSURE AND TALK TO DR. LORENA INDIVIDUALLY, ELUCIDATING SPECIFIC QUESTIONS. IT IS LIFTING TAKING CARE OF WHO WATCHES OVER US.

EQUIPE DE ENGENHEIROS E TÉCNICOS DA LIFTING. COM O OBJETIVO DE ATENDER BEM E SATISFAZER OS CLIENTES A EQUIPE DE ENGENHEIROS E TÉCNICOS DA LIFTING ESTÁ UNIDA PARA ATENDER MAIS UMA DEMANDA.

LIFTING ENGINEERS AND TECHNICIANS TEAM. IN ORDER TO SERVE AND SATISFY CUSTOMERS, LIFTING'S TEAM OF ENGINEERS AND TECHNICIANS IS UNITED TO MEET ANOTHER DEMAND.

CONTAMOS COM UMA EQUIPE DE ENGENHEIROS CAPACITADOS PARA PROJETAR E GERIR A SUA OBRA, COM AUXÍLIO DAS MAIS MODERNAS FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS.

WE HAVE A TEAM OF ENGINEERS TRAINED TO DESIGN AND MANAGE YOUR PROJECT, WITH THE HELP OF THE MOST MODERN PROJECT MANAGEMENT TOOLS.